

Conditions générales de vente :

Conditions d'annulation de la réservation :

- Plus de 30 jours avant le début du séjour :
15 € de frais de dossier
- Entre 30 et 15 avant le début du séjour :
25 % du prix de la location
- Entre 14 et 8 jours avant le début du séjour :
50 % du prix de la location
- Entre 7 et 2 jours avant le début du séjour :
75 % du prix de la location
- 1 jour avant ou non présentation sur place :
100 % du prix de la location.

Prix :

Les tarifs de location sont applicables pour l'année 2010. Le prix contractuel est celui fixé lors de la confirmation de la réservation.

Nos prix s'étendent TTC et incluent la location du logement et de son équipement, les charges (eau et électricité), le linge de literie et de toilette (les lits sont faits à l'arrivée) et l'accès aux activités de loisirs gratuites.

Nos prix ne comprennent pas le nettoyage final (le logement doit être rendu en parfait état de propreté), les consommations personnelles, la caution et la taxe de séjour, le chauffage en hiver (du 1° novembre au 1° avril), l'utilisation du coin cuisine pour les bénéficiaires de chèques-cadeaux autres que ceux de La Charrette Bleue.

Modes de paiement :

Pour la France : chèque à l'ordre de La Charrette Bleue.

Pour la Belgique : virement bancaire à Fortis Banque Namur Puissant Pierre
Compte n° 250-0090633-23 communication : Charrette Bleue location

La caution :,

Une caution de 150 € vous est demandée (pour les séjours de plus de 2 nuits) à votre arrivée et vous sera restituée lors de votre départ après déduction des éventuels dégâts occasionnés.

Arrivée et départ :

Vous pouvez prendre possession de votre logement à partir de 16 H et à votre départ, les clés seront à rendre pour 10 H. Toute interruption de séjour ne pourra donner lieu à aucun remboursement. Nous faisons l'inventaire de la location lors de votre départ ; s'il y a des dégâts, nous vous remboursons la caution après paiement de ces dégâts. Si vous ne souhaitez pas effectuer le nettoyage de votre logement, vous pouvez demander la prestation (hors vaisselle) moyennant un supplément de 30 € pour un séjour de trois jours et plus et 10 € pour une ou deux nuits.

Animaux domestiques :

A partir du 1° janvier 2009, nous n'acceptons plus nos amis les chiens dans nos locations.

Les véhicules :

Un parking est prévu à proximité des hébergements dans l'enceinte de la propriété. Pour la location de la roulotte Juliette, vous pouvez stationner votre véhicule sur le bas côté de la route le temps du déchargement. En aucun cas vous n'avez le droit de circuler sur les pelouses.

Environnement :

Soucieux de la préservation de notre environnement, nous vous demandons de respecter les consignes de tri sélectif qui vous seront remises à votre arrivée. Merci de veiller à une bonne gestion de l'eau et de l'électricité (pas de gaspillage d'eau, éteindre les lumières inutiles, ventiler votre habitat après avoir coupé le radiateur...)

Documentation touristique :

Durant votre séjour, nous mettons à votre disposition la documentation touristique dont vous avez besoin pour vos excursions.

Réclamations :

Nous vous demandons de nous signaler tout manquement dans votre location dès le soir de votre arrivée. Afin de vous faire passer un très agréable séjour, nous vous invitons à nous communiquer tout problème que vous pourriez rencontrer.

Divers :

En cas de force majeure (catastrophe naturelle...) nous empêchant de vous accueillir dans de bonnes conditions, la Charrette Bleue s'engage à vous restituer l'intégralité du montant du séjour sans que vous puissiez prétendre à aucun autre dédommagement ou poursuite. Les enfants jouent sous l'entière responsabilité des parents en veillant à la petite pièce d'eau clôturée et à ne pas pénétrer dans les parcs destinés aux animaux. Baby-sitting sur demande.

En attendant d'avoir le plaisir de vous accueillir chez nous....
La Charrette Bleue.