

Conditions générales de vente :

Conditions d'annulation de la réservation : valable pour tous les motifs.

- Plus de 30 jours avant le début du séjour :
15 € de frais de dossier
- Entre 30 et 15 avant le début du séjour :
50% du prix de la location
- Entre 14 et 8 jours avant le début du séjour :
75 % du prix de la location
- Moins de 8 jours et non présentation :
100 % du prix de la location.

Prix :

Les tarifs de location sont applicables pour l'année 2017. Le prix contractuel est celui fixé lors de la confirmation de la réservation.

Nos prix s'étendent TTC et incluent la location du logement et de son équipement, les charges (eau et électricité en été), le linge de literie et de toilette (les lits sont faits à l'arrivée) et l'accès aux activités de loisirs gratuites.

Nos prix ne comprennent pas le nettoyage final (le logement doit être rendu en parfait état de propreté), les consommations personnelles, la caution et la taxe de séjour.

Modes de paiement :

Pour la France : chèque à l'ordre de La Charrette Bleue ou par CB avec vente à distance.

La caution :

Une caution de 250 € vous est demandée (pour les séjours de plus de 2 nuits) à votre arrivée . Elle sera détruite s'il n'y a pas de dégât ou prélevée suivant les éventuels dégâts occasionnés.

Arrivée et départ :

Vous pouvez prendre possession de votre location entre 16h et 18h et à votre départ, les clés seront à rendre pour 10 H.

Toute interruption de séjour ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Si vous ne souhaitez pas effectuer le nettoyage , vous pouvez demander la prestation (hors vaisselle , tri des déchets correct et démontage des lits.

Animaux domestiques :

Nous n'acceptons plus nos amis les chiens et chats dans les locations. Si vous arrivez avec votre animal ou que nous constatons qu'il a été introduit dans le logement, nous vous demanderons de quitter immédiatement les lieux sans aucun remboursement de votre séjour.

Les véhicules :

Un parking est prévu à proximité des hébergements dans l'enceinte de la propriété.. En aucun cas vous n'avez le droit de circuler sur les pelouses.

Environnement :

Soucieux de la préservation de notre environnement, nous vous demandons de respecter les consignes de tri sélectif qui vous seront remises à votre arrivée. Les mégots doivent être emportés dans la poubelle ultime et non jetés dans la nature ou laissés dans le cendrier. Merci de veiller à une bonne gestion de l'eau et de l'électricité (pas de gaspillage d'eau, éteindre les lumières inutiles, ventiler la location après avoir coupé le radiateur...)

Documentation touristique :

Durant votre séjour, nous mettons à votre disposition la documentation touristique dont vous avez besoin pour vos excursions.

Réclamations :

Nous vous demandons de nous signaler tout manquement dans votre location dès le soir de votre arrivée. Afin de vous faire passer un très agréable séjour, nous vous invitons à nous communiquer tout problème que vous pourriez rencontrer.

Divers :

En cas de force majeure (catastrophe naturelle...) nous empêchant de vous accueillir , la Charrette Bleue s'engage à vous restituer l'intégralité du montant du séjour sans que vous puissiez prétendre à aucun autre dédommagement ou poursuite.

Les enfants jouent sous l'entière responsabilité des parents en veillant à la petite pièce d'eau clôturée et à ne pas pénétrer dans les parcs destinés aux animaux.

En attendant d'avoir le plaisir de vous accueillir chez nous....

La Charrette Bleue.